



Съфинансирано от
Европейския съюз



ПРОГРАМА
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ И
ИНОВАЦИИ В ПРЕДПРИЯТИЯТА

МЕТОДИКА ЗА КОМПЛЕКСНА ОЦЕНКА НА ОФЕРТИТЕ

Бенефициент: „Аутсорса“ ЕООД
Номер на договор: № BG16RFPR001-1.003-0165-C01

Програма "Конкурентоспособност и иновации в предприятията" 2021-2027, по процедура BG16RFPR001-1.003 „Внедряване на иновации в прдприятията“.

Прилагане реда на ЗУСЕФСУ и ПМС № 4/11.01.2024 г. за провеждане на процедура „Избор с публична покана“ за определяне на изпълнител с предмет:
„Доставка, инсталиране и пускане в експлоатация на:

- Обособена позиция 1: Софтуерна платформа за автоматизация и оптимизация на основните бизнес процеси „Back office „(1 брой);
- Обособена позиция 2: Сървър (2 броя)“

Всички оферти, които отговарят на обявените от Бенефициента условия, ще бъдат оценявани, съгласно предложена икономически най-изгодна оферта, която включва критерия „Оптимално съотношение качество-цена“ при следните показатели за определяне на комплексна оценка:

Показател 1: Предложена цена – П1

Показател 2: Гаранционен срок – П2

Показател 3: Допълнителни технически характеристики – П3

Показател - П (наименование)	Относително тегло	Максимално възможен брой точки	Символно обозначение (точките по показателя)
1	2	3	4
1. Предложена цена – П 1	30 % (0,30)	100	Т ц
2. Гаранционен срок – П 2	20 % (0,20)	100	Т г.с.
3. Допълнителни технически характеристики - П 3	50 % (0,50)	100	Т д.т.

В колона № 1 са посочени определените показатели с техните обозначения; в колона № 2 са посочени относителните тегла на всеки показател, като процент от комплексната оценка (до 100%); в колона № 3 е посочен максимално възможният брой точки (еднакъв за всички показатели); в колона № 4 е дадено символното обозначение на точките, които ще получи дадена оферта в конкретен показател.

Указания за определяне на оценката по всеки показател :

Показател 1 – „Предложена цена – P_1 “, с максимален брой точки – 100 и относително тегло в комплексната оценка – 0,30.

Максималният брой точки получава офертата с предложена най-ниска цена – 100 точки. Точките на останалите участници се определят в съотношение към най-ниската предложена цена по следната формула:

$$T_1 = 100 \times \frac{C_{\min}}{C_n}, \text{ където:}$$

- „100“ е максималните точки по показателя ;
- „ $C_{\min}$ “ е най-ниската предложена цена ;
- „ C_n “ е цената на n-я участник.

Точките по първия показател на n-я участник се получават по следната формула:

$$P_1 = T_1 \times 0,30, \text{ където:}$$

- „0,30“ е относителното тегло на показателя.

Показател 2 – „Гаранционен срок – P_2 “, с максимален брой точки – 100 и относително тегло - 0,20.

Максималният брой точки (100 т.) получава офертата, която е с предложени най-добри условия по отношение на гаранционния срок - най-дълъг реалистичен гаранционен срок в месеци от датата на подписване на приемо-предавателен протокол, съобразен с обичайната практика на износване на предвиденото за закупуване оборудване и качественото сервизно обслужване.

Предложеният гаранционен срок не може да бъде по-малък от 24 месеца и да надвишава 60 месеца /посочени в образец за Оферта – част Техническо предложение/.

Останалите участници получават пропорционален брой точки по следната формула:

$$T_2 = \frac{\text{Предложен гаранционен срок от съответния кандидат (в месеци)}}{\text{Максимален предложен гаранционен срок (в месеци)}} \times 100, \text{ където}$$

- „100“ е максималният брой точки по показателя

Точките по втория показател на съответния участник се получават по следната формула:

$$P_2 = T_2 \times 0,20, \text{ където:}$$

„0,20“ е относителната тежест на показателя

* *Забележка: закръглянето е до втори знак след десетичната запетая*

Показател 3 – „**Допълнителни технически характеристики - П₃**“ с максимален брой точки 100 и относително тегло в комплексната оценка – 0,50

Определени са допълнителни технически характеристики, които Бенефициента счита за важни. Всички оферирани от кандидата допълнителни технически характеристики, добавени към съответното оборудване, получава брой точки.

Максимален брой точки получава офертата, която има най-много допълнителни технически характеристики, съгласно определената точкова система в таблицата.

Обособена позиция 1:

Софтуерна платформа за автоматизация и оптимизация на основните бизнес процеси „Back office „(1 брой);

Допълнителни технически характеристики		Точки
Софтуерна платформа за автоматизация и оптимизация на основните бизнес процеси „Back office „(1 брой);		
Наличие на Персонализиран темплейт на документите		
Да Не		10 0
Наличие на Чат за поддръжка		
Да Не		10 0
Наличие на определени права на достъп до различните модули за всеки служител		
Да Не		10 0
Наличие на профил за всеки служител- име, позиция, имейл, контакти, говорими езици, дата на постъпване, отдел, work anniversary, контакти за спешен случай, проекти, задчи, билети към които е зачислен, отпуски, смени, документи (трудов договор, анекси, препоръчки, молби, заповеди и др.).		
Да Не		10 0
Наличие на Списък с дейности на служителя (Activity log).		
Да Не		10 0
Наличие на поле с Данни за паспорт и виза (за служители чужденци)- номер на документи, валидност, националност, прикачване на снимки на документи.		
Да Не		10 0
Наличие на приложимост на десктоп компютри, лаптопи, таблети и телефони с достъп до интернет.		10

Да Не	0
Наличие на Супер Администратор - който управлява цялото приложение. Да Не	10 0
Наличие на следните типове потребители: - Администратор - всеки отделен бизнес, който ползва приложението - Клиент - всеки отделен бизнес може да добавя профил на свой клиент, който има достъп до общи функционалности като договори, фактури и др. - Служител - всеки отделен бизнес може да добавя профил на свой служител, който да има ограничен достъп до различните модули Да Не	10 0
Наличие на 3 типа фактури: - Обикновена фактура - Рекъринг фактура - автоматично издаване на фактура. Възможност Супер Администратор/Бизнесът избира периодът на издаване и колко общо да се издадат. - Фактура за часова ставка Да Не	10 0
Максимално възможни точки по показател Т д.т	100 т.

Обособена позиция 2: Сървър (2 броя)“

Допълнителни технически характеристики	Точки
Сървър 2 бр	
Наличие на поне 4 порта: 4x USB 3.2, VGA, Display Port, 1x VGA Port, 2 x 1 GbE ports Да Не	100 0
Максимално възможни точки по показател Т д.т	100 т.

** Забележка: закръглянето е до втори знак след десетичната запетая*

Точките по третия показател на съответния участник се получават по следната формула:

$$ПЗ = Т_{дт} \times 0,50, \text{ където:}$$

- “0,50” е относителната тежест на показателя

** Забележка: закръглянето е до втори знак след десетичната запетая*

Забележка:

- *Комисията си запазва правото да изисква писмено представяне в определен срок на допълнителни доказателства за обстоятелствата, посочени в офертата, които имат значение за формиране на оценките и класирането на офертите.*
- *Комисията класира участниците в низходящ ред на получените комплексни оценки на офертите им. За изпълнител се определя участникът получил най-голям брой точки в комплексната оценка. На първо място се класира офертата с най-висока оценка. Когато две или повече оферти са получили еднаква комплексна оценка, за икономически най-изгодна се приема тази оферта, в която се предлага най-ниска цена.*
- *При различия между сумите, изразени с цифри и думи, за вярно се приема словесното изражение на сумата.*

Комплексната оценка /КО/ на всеки участник се получава като сума от оценките на офертата по трите показателя, изчислени по формулата:

$$КО = П_1 + П_2 + П_3$$

Офертата получила най-висока комплексна оценка, се класира на първо място.